

Teilnahmebedingungen für das Treueprogramm “Beauty Insider”

Kurz gesagt: Durch die Anmeldung zum Treueprogramm “Beauty Insider” erklärst Du Dich mit unseren Teilnahmebedingungen einverstanden.

Diese Teilnahmebedingungen gelten für das Treueprogramm "Beauty Insider" (im Folgenden auch “Programm” genannt), der Buchwald & Buchwald GbR, Hair Solutions 360, Eichborndamm 290, 13437 Berlin, vertreten durch die Geschäftsführer Jens Martin Buchwald und Dörte Bärbel Buchwald (im Folgenden „B&B“ genannt). Unser Programm ist primär für Privatkunden (nachfolgend “Teilnehmer” genannt) konzipiert und steht sowohl Kunden mit Wohnsitz in Deutschland, dem EWR als auch der Schweiz zur Verfügung.

Die im Rahmen des Programms angebotenen Services und Vorteile gelten ausschließlich für Einkäufe und Dienstleistungen in unserer Filiale. Alle Aktionen, Rabatte, Gutscheine, Coupons und weiteren Vorteile können nur persönlich in der Filiale von B&B genutzt werden.

Die vorliegenden Bedingungen gelten für alle Neuregistrierungen ab dem 01.09.2024. Zur besseren Lesbarkeit wird im Folgenden das generische Maskulinum verwendet; sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Durch die Registrierung für das Treueprogramm „Beauty Insider“ und die Nutzung der damit verbundenen Services erklärst Du Dich mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden. Ebenfalls gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen (Filialkauf) sowie die Datenschutzerklärung (Filialkauf) in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Einsehbar in unserer Filiale oder online unter:

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen & Datenschutz (Filialkauf):

www.hair360.de/agb-und-kundeninformation-und-Datenschutz-filialkauf

Inhaltsübersicht

1. Was ist das Treueprogramm “Beauty Insider”?
2. Was bietet das Treueprogramm “Beauty Insider”?
3. Welche Daten werden durch das Treueprogramm “Beauty Insider” verwendet?
4. Rechtliches zum Treueprogramm “Beauty Insider”

1. Was ist das Treueprogramm “Beauty Insider”?

Kurz gesagt: Melde Dich in unserer Filiale zum Beauty Insider Programm an und erhalte personalisierte Services, exklusive Angebote und Beratungsinhalte für ein bereicherndes Einkaufserlebnis.

Du kannst Dich bei uns zum Treueprogramm “Beauty Insider” registrieren, indem Du Dich direkt in unserer Filiale anmeldest. Im Rahmen des Programms erhältst Du Zugang zu personalisierten Services, exklusiven Angeboten und speziellen Beratungsinhalten rund um unsere Produkte und Themen. Das Treueprogramm “Beauty Insider” begleitet und bereichert Dein Einkaufserlebnis in unserer Filiale.

2. Was bietet Dir das Treueprogramm “Beauty Insider”?

Kurz gesagt: Als Teilnehmer des Beauty Insider Programms erhältst Du einen Dauerrabatt, bessere Rückgabe- und Umtauschmöglichkeiten und exklusive Gutscheine. Darüber hinaus kannst Du Dich zu unserem E-Mail- und WhatsApp-Newsletter anmelden. Hier stehen Dir ein Geburtstagsgutschein und unsere Mystery Deals zur Verfügung.

Mit dem Treueprogramm “Beauty Insider” hast Du in der Filiale auch jederzeit Zugriff auf alle Kassenbons Deiner Kaufhistorie.

Du hast auch die Möglichkeit, jederzeit mit uns in Kontakt zu treten, um Anfragen zu beantworten oder Unterstützung zu erhalten. Perspektivisch bieten wir Dir zudem KI-gestützte Beratungs- und Service-Angebote, die Dir noch mehr Komfort und individuelle Betreuung ermöglichen werden.

Die nachfolgenden Vergünstigungen mit Ihren Bedingungen sind nur für Teilnehmer des Treueprogramms “Beauty Insider” verfügbar:

Dauerrabatt

- Der Dauerrabatt gilt auf das gesamte Sortiment, einschließlich bereits reduzierter Artikel. Es sei denn, dies wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- Die aktuelle Höhe des Rabatts kann variieren und ist jederzeit unter: www.hair360.de/beautyinsider einsehbar.
- Der Rabatt wird bei Nutzung automatisch bei jedem Einkauf in unserer Filiale abgezogen.
- Der Rabatt ist kombinierbar mit anderen Rabattaktionen, Gutscheinen oder Coupons, es sei denn, dies wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- Der Rabatt kann nur persönlich in der Filiale und nicht online eingelöst werden.
- Eine Barauszahlung des Rabatts ist nicht möglich.

Rückgabe oder Umtausch

- Rückgabe oder Umtausch ist innerhalb eines Monats ab Kaufdatum unkompliziert möglich.

- Ein Kassenbon ist für die Rückgabe oder den Umtausch nicht erforderlich.
- Die Rückgabe oder der Umtausch erfolgt in der Filiale, in der der Kauf getätigt wurde.
- Artikel müssen im unbenutzten und unbeschädigten Zustand zurückgegeben werden.
- Die Rückgabe erfolgt als Barzahlung oder als EC, Debit oder Kreditkartengutschrift.

Exklusive Coupons und Gutscheine (nachfolgend „Gutscheine“ genannt)

- Diese Bedingungen gelten für die Nutzung der Gutscheine, die im Rahmen des Beauty Insider Programms eingelöst werden können.
- Du erhältst zu verschiedenen Zeitpunkten Gutscheine, die in unserer Filiale eingelöst werden können. Für die Inanspruchnahme von Gutscheinen musst Du Dich bei uns zum Programm angemeldet haben.
- Sowohl die Gutscheine als auch der personalisierte Gutscheincode dürfen nicht weitergegeben oder verkauft werden. Es liegt im Ermessen von B&B, diesen Service zu modifizieren oder teilweise/ganz einzustellen.
- Gutscheine können aus verschiedenen Gründen nicht mehr einlösbar sein: z.B. nach Ablauf der Gültigkeit, nach bereits erfolgter Einlösung oder bei Beendigung der Aktion. B&B ist nicht verpflichtet, Gutscheine einzulösen, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich eine Garantie hinsichtlich der Einlösbarkeit übernommen.
- Bei begründetem (Betrugs-)Verdacht oder Verstoß gegen die Gutscheinbedingungen behält sich B&B das Recht vor, die Gutscheine nicht einzulösen.
- Die Einlösebedingungen der jeweiligen Gutscheine können variieren. Die für den jeweiligen Gutschein zusätzlich geltenden Bedingungen kannst Du dem einzelnen Gutschein entnehmen.
- Der Wert des Gutscheins ist nicht in bar auszahlbar. Die Kombination mehrerer Gutscheine ist möglich, sofern dies von B&B gestattet ist, bzw. die Bedingungen des Gutscheins dem nicht widersprechen.

Geburtstagsgutschein & aktuelle Neuigkeiten (E-Mail-Newsletter)

- Der Geburtstagsgutschein und E-Mail-Newsletter wird Dir zugesendet, wenn Du bei der Anmeldung oder einem späterem Zeitpunkt dem Erhalt zugestimmt hast.
- Der Gutschein ist persönlich und individuell und kann nur von Dir eingelöst werden.
- Der Geburtstagsgutschein ist für einen begrenzten Zeitraum gültig, der auf dem Gutschein angegeben ist.
- Eine Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich.

Mystery Deal (WhatsApp-Newsletter)

- Du erhältst Zugang zu Deinem persönlichen oder individuellen Mystery Deal, wenn Du bei der Anmeldung oder einem späterem Zeitpunkt dem WhatsApp-Newsletter zugestimmt hast. Zusätzlich erhältst Du über den WhatsApp-Newsletter aktuelle Informationen und Angebote.
- Der Mystery Deal ist exklusiv für Beauty Insider und wird nur über den WhatsApp-Newsletter bereitgestellt.
- Der Mystery Deal ist nur für einen begrenzten Zeitraum gültig, der im jeweiligen Angebot angegeben wird.
- Der Mystery Deal ist nicht übertragbar und kann nicht in bar ausgezahlt werden.

3. Welche Daten werden durch das Treueprogramm “Beauty Insider verwendet”?

Um Dir eine umfassende und personalisierte Betreuung zu bieten sowie die Services des Beauty Insider Programms kontinuierlich zu verbessern, erheben und verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten im Rahmen Deiner Teilnahme am Programm, auch unter Verwendung von Tracking-Technologien, wie folgt:

- Daten, die Du bei der Anmeldung oder uns zu einem späteren Zeitpunkt angibst, wie Titel, Vorname, Name, Anrede, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, WhatsApp Nummer bzw. Mobilfunknummer und Festnetzrufnummer.
- Freiwillig angegebene Daten, z.B. im Rahmen von Interessenabfragen.
- Adressdaten aus Deinen Bestellungen und Einkäufen.
- Informationen über Deine Einkäufe, Rückgaben und Reklamationen in unserer Filiale, einschließlich Zahlungsdaten und Lieferdaten.
- Daten über die Einlösung von Gutscheinen und speziellen Angeboten im Rahmen des Beauty Insider Programms.
- Gespeicherte oder an Dich verschickte elektronische Kassenbons sowie eine ggf. abweichende E-Mail-Adresse für den Versand.
- Informationen aus Deiner Teilnahme an speziellen Angeboten, falls zutreffend.
- Daten im Zusammenhang mit Einwilligungen, z.B. zum Erhalt von Newslettern oder WhatsApp-Nachrichten.
- Informationen aus dem Austausch mit uns, z.B. über Kundenanfragen oder Servicegespräche.
- Daten zu Deinem Surf- und Klickverhalten auf unserer Website und anderen Werbemitteln, um Deine Nutzung besser zu verstehen.
- Diese Interaktionen können Dir zugeordnet und mit den oben genannten Daten verknüpft werden, um Dich besser kennenzulernen und Dir eine noch persönlichere Betreuung zu ermöglichen.

3.1 Nutzung der Kontaktinformationen

Im Rahmen des Treueprogramms „Beauty Insider“ nutzen wir die zur Verfügung gestellten Kontaktinformationen (einschließlich Telefonnummer, E-Mail-Adresse und/oder WhatsApp-Nummer), um den Nutzer bei Bedarf bezüglich seiner Bestellungen oder anderer programmspezifischer Anliegen zu kontaktieren. Diese Kontaktaufnahme kann per Telefon, E-Mail, SMS oder WhatsApp erfolgen, um den Nutzer über den Status seiner Aufträge zu informieren, Rückfragen zu klären oder ähnliche auftragsbezogene Informationen zu übermitteln. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

4. Rechtliches zum Treueprogramm “Beauty Insider”

4.1 Registrierung

Kurz gesagt:

Bei uns können sich Privatkunden ab 16 Jahren für das Kundenkonto “Beauty Insider” registrieren.

- Das Kundenkonto “Beauty Insider” ist personenbezogen und auf einzelne, namentlich registrierte Nutzer ausgelegt.
- Die Registrierung ist ab einem Alter von 16 Jahren möglich.
- Jedem Nutzer ist nur eine Teilnahme am Beauty Insider Programm gestattet.
- Der Nutzer muss die erforderlichen Pflichtfelder des Anmeldeformulars in unserer Filiale wahrheitsgemäß ausfüllen. Die Angabe fremder Namen, Adressen oder Pseudonyme ist nicht zulässig.
- Nach vollständiger Eingabe der Anmeldeinformationen erfolgt die Bestätigung der Teilnahme direkt in der Filiale bzw. auch oder zusätzlich auf elektronischem Wege (WhatsApp oder E-Mail).
- Ab Mitte Anfang 2025 wird es möglich sein, sich für das Beauty Insider Programm auch online anzumelden. Zu diesem Zeitpunkt werden möglicherweise zusätzliche Optionen für die Anmeldung und Verknüpfung mit anderen Diensten angeboten.

Wir arbeiten daran, die Registrierungsmöglichkeiten für das Beauty Insider Programm kontinuierlich zu erweitern und zu verbessern.

4.2 Nutzung des Kundenkontos “Beauty Insider”

Kurz gesagt: Nutzer dürfen Zugangsdaten nicht weitergeben, haften für Missbrauch, und dürfen keine Software einsetzen, die das Beauty Insider Programm beeinträchtigt. B&B kann bei Missbrauch Nutzer ausschließen oder das Programm ändern.

- Die registrierten Nutzer dürfen Informationen wie Benutzernamen und/oder Zugangsdaten nicht an andere Personen weitergeben.

- Der Nutzer ist verpflichtet, die zur Nutzung erforderlichen Daten sicher und unzugänglich für Dritte aufzubewahren, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Falls ein Nutzer Kenntnis von einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten erhält, ist er verpflichtet, B&B unverzüglich zu informieren, damit entsprechende Maßnahmen ergriffen werden können.
- Der Nutzer haftet für die missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten, insbesondere bei unbefugter Weitergabe oder unsorgfältiger Aufbewahrung, die einen Missbrauch ermöglicht.
- Der Nutzer garantiert, keine Software oder Programmierung einzusetzen, die die Funktion oder Verfügbarkeit des Beauty Insider Programms oder dessen Services beeinträchtigen oder verändern könnte (z.B. durch Hacking-Versuche, Brute-Force-Attacken, den Einsatz oder das Versenden von Schadsoftware wie Viren oder Würmern).
- Sofern B&B Mitteilungen oder Hinweise zur Nutzung des Beauty Insider Programms oder der damit verbundenen Services erteilt, sind diese vom Nutzer zu beachten.
- B&B stellt das Beauty Insider Programm kostenlos und auf unbestimmte Zeit zur Verfügung, behält sich jedoch vor, bei einem begründeten Verdacht des Missbrauchs Nutzer von der Teilnahme auszuschließen oder das Programm bzw. einzelne Services einzustellen oder zu verändern.

4.3 Haftung

Kurz gesagt: B&B haftet nicht für die ständige Verfügbarkeit des Services.

- B&B übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit oder Verfügbarkeit der Webseite hair360.de, des WhatsApp-Chats oder des WhatsApp-Kanals und der damit verbundenen Services.
- Die Inhalte der Webseite hair360.de, des WhatsApp-Chats oder des WhatsApp-Kanals und der Services wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Jede Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung des Beauty Insider Programms und der Services ist ausgeschlossen, ebenso wie für Schäden, die auf einem Fehler in der Software beruhen.

4.4 Änderungen des Beauty Insider Programms, der Services und der Teilnahmebedingungen

- B&B behält sich das Recht vor, die Funktionen des Beauty Insider Programms, der Services und die Teilnahmebedingungen jederzeit (auch einseitig) zu ändern, um nach Vertragsschluss ergangene höchstrichterliche Rechtsprechung und Gesetzesänderungen, nachträglich entstehende Ungleichgewichte zwischen Leistung und Gegenleistung oder Regelungslücken sowie technische Anforderungen zu berücksichtigen.
- Einzelne Funktionen oder Services können jederzeit neu angeboten, modifiziert, ausgesetzt oder beendet werden. Die B&B behält sich auch das Recht vor, das Beauty Insider Programm insgesamt einzustellen.
- Die neuen Teilnahmebedingungen werden den Nutzern per E-Mail oder über den WhatsApp-Newsletter mitgeteilt. Die neuen Bedingungen gelten als vereinbart, sofern der Nutzer ihnen nicht in Textform (schriftlich oder per E-Mail) innerhalb von drei Wochen nach Zugang widerspricht.
- Der Widerspruch kann durch eine eigene Beendigung der Teilnahme am Beauty Insider Programm oder durch schriftlichen Widerspruch gegenüber Buchwald & Buchwald erfolgen (postalisch an: Buchwald & Buchwald GbR, Hair Solutions 360, Eichborndamm 290, 13437 Berlin oder per E-Mail an: service@hair360.de).
- Im Falle eines Widerspruchs wird die Teilnahme am Beauty Insider Programm spätestens zwei Wochen nach Ablauf des Widerspruchszeitraums beendet, und damit endet automatisch auch die Inanspruchnahme der damit verbundenen Services.

4.5 Beendigung der Nutzung

- B&B kann das Treuekonto Beauty Insider Nutzers und den Teilnahmevertrag vollständig beenden oder die Teilnahme des Nutzers an einem Service beenden, wenn der Nutzer gegen diese Teilnahmebedingungen verstößt, ein Missbrauch vorliegt oder andere berechtigte Gründe, wie ein begründeter Verdacht auf Manipulation (z.B. Mehrfachanmeldungen), bestehen.
- Falls B&B das Beauty Insider Konto eines Nutzers oder die Teilnahme an einem oder mehreren Services beendet, darf sich der Nutzer ohne ausdrückliche Zustimmung nicht erneut registrieren.
- Die Beendigung der Teilnahme am Beauty Insider Programm und/oder an einem oder mehreren Services kann durch den Nutzer jederzeit erfolgen.
- Die Beendigung des Beauty Insider Kontos führt dazu, dass auch die Teilnahme an den weiteren Services des Programms endet. Dies bedeutet, dass Du beispielsweise keine personalisierten Gutscheine mehr nutzen kannst und der Zugang zu den exklusiven Angeboten und Inhalten entfällt.
- Solltest Du mindestens zwei Jahre lang Dein Beauty Insider Konto nicht genutzt haben, wird es aus Datenschutzgründen gelöscht. Vorab senden wir Dir eine E-Mail an die in Deinem Konto hinterlegte Adresse, um Dir die Möglichkeit zu geben, Dich wieder einzuloggen und so die Löschung zu verhindern.

Kontaktinformationen

Buchwald & Buchwald GbR
Hair Solutions 360
Eichborndamm 290, 13437 Berlin

Tel. 030 915 37 940
WhatsApp Chat: 0156 78 383 730
Fax. 030 922 535 14

E-Mail: service@hair360.de
Internet: www.hair360.de